

# Ohana kids station デイサービス

## 令和5年度 放課後等デイサービス利用評価アンケート

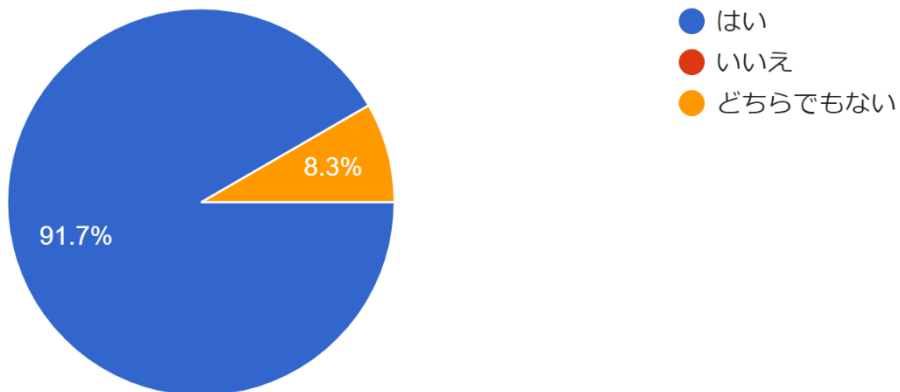
アンケート回答率 48%

### 【環境・体制整備】

#### 1 環境配置整備について

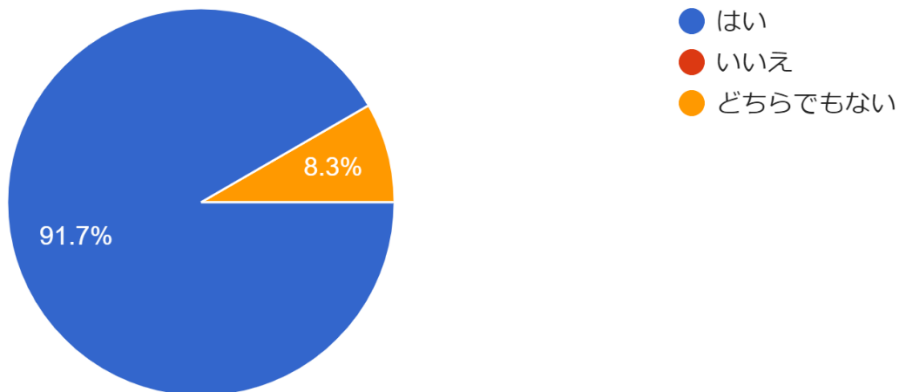
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

12件の回答



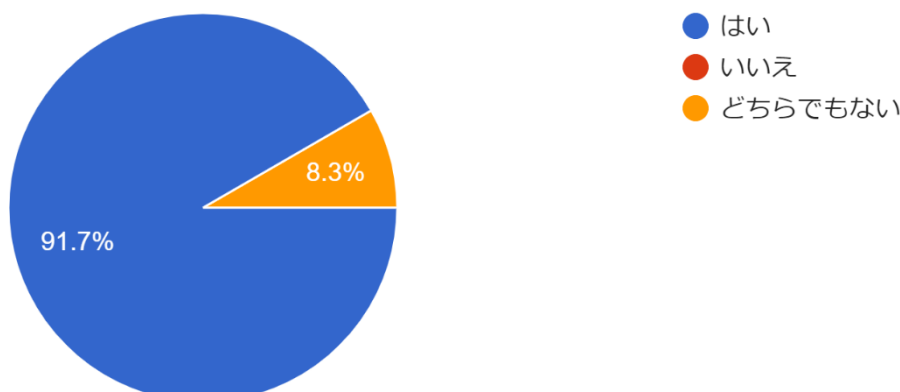
職員の配置数や専門性は適切であるか

12件の回答



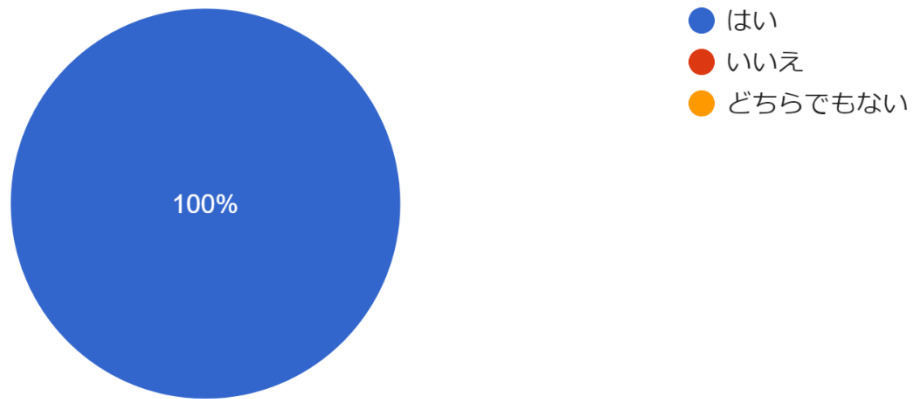
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

12件の回答



## 2 適切な支援の提供

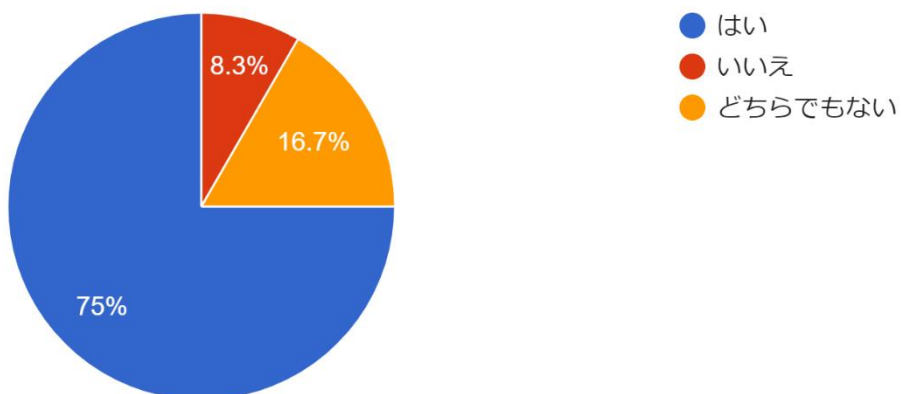
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか  
12件の回答



活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
12件の回答



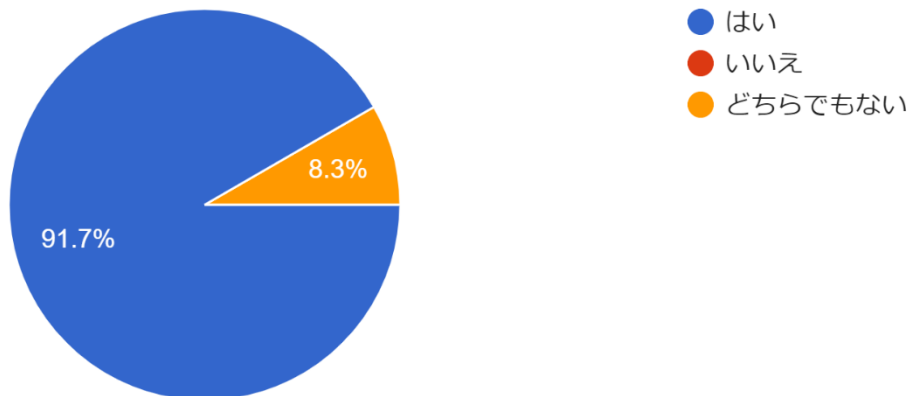
地域住民との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
12件の回答



## 【保護者への説明等】

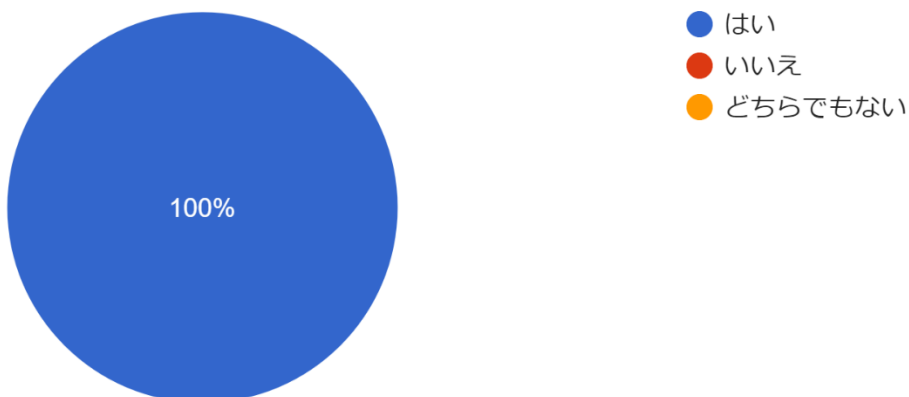
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

12件の回答



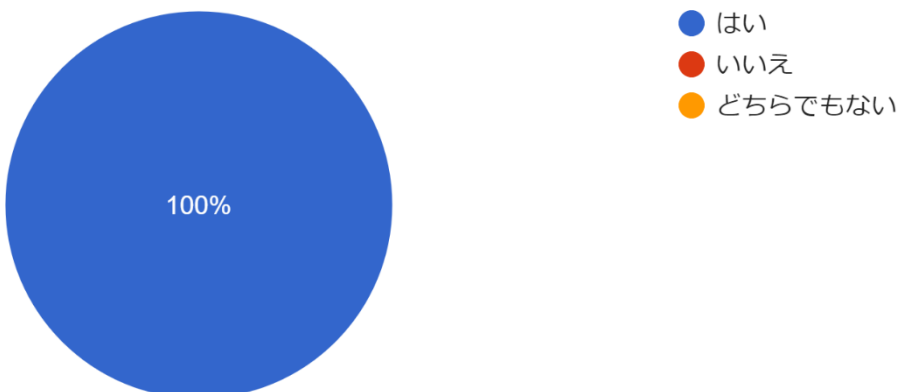
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...達の状況や課題について共通理解ができているか

12件の回答

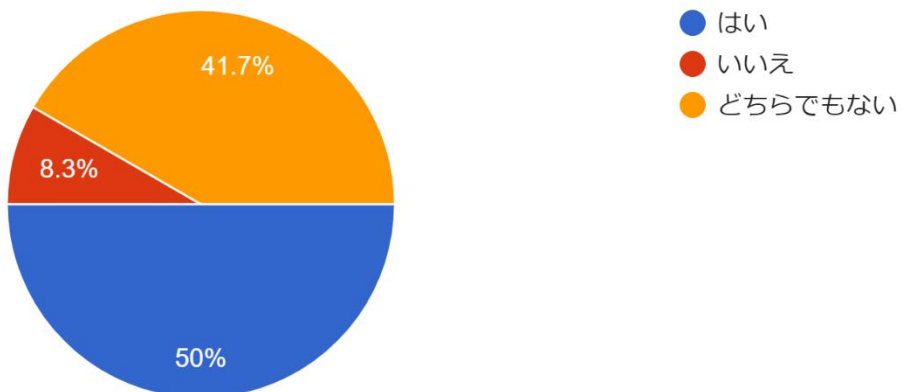


保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

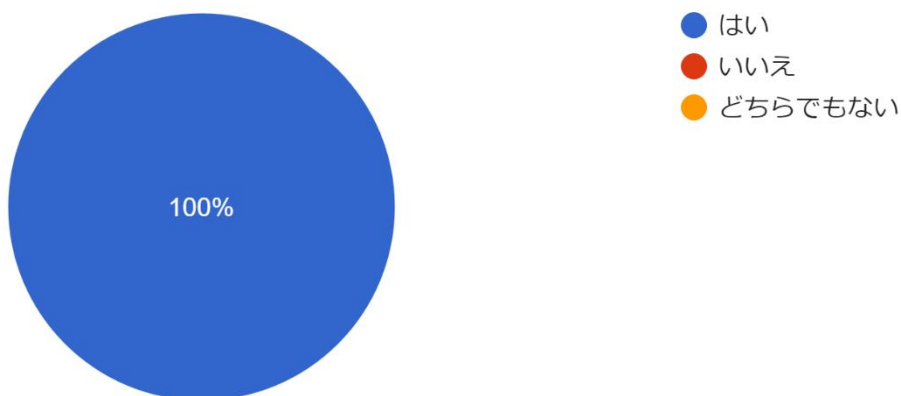
12件の回答



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
12件の回答



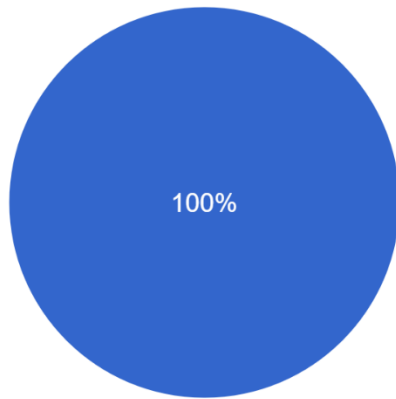
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
12件の回答



活動中、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
12件の回答

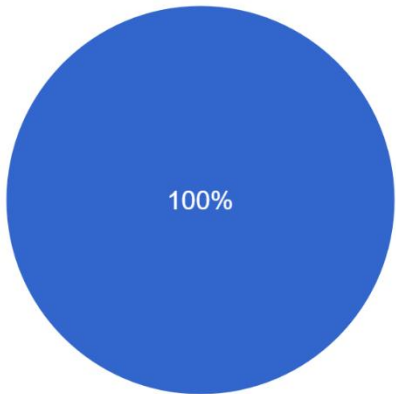


定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行...るものを子どもや保護者に対して発信しているか  
12件の回答



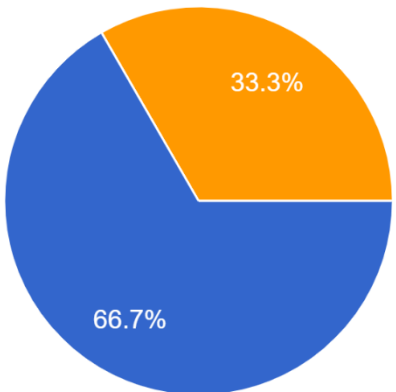
- はい
- いいえ
- どちらでもない

個人情報に十分注意しているか  
12件の回答



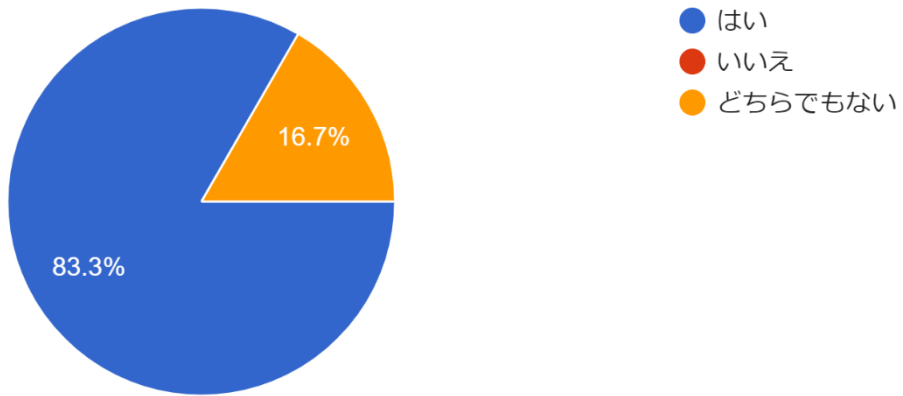
- はい
- いいえ
- どちらでもない

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
12件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
12件の回答



### 【満足度】

子どもは通所を楽しみにしているか  
12件の回答

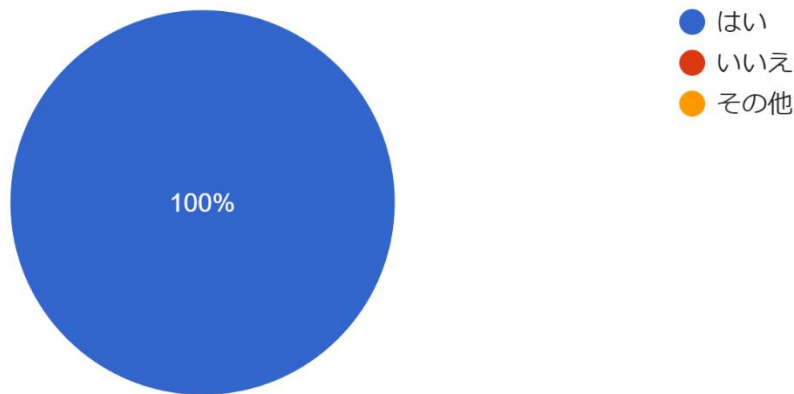


事業所の支援に満足しているか  
12件の回答



体調や様子などの伝達はスムーズに行われているか

12件の回答



### 【その他自由意見】

・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後もよろしく願います。「どちらでもない」と回答した項目は、私が状況を知らないという意味です。各項目について、教えていただくと安心です。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。放課後の時間だとあまり時間がなく、おやつを食べるくらいですが、娘はとても楽しみにしているようでお預かりしてくださり、本当に感謝しています。医療的ケアについても丁寧に対応してくださり、ありがたいです。来年度から高等部に上がりますが、体力もついてきたことと、家族以外の人とコミュニケーションをとることで、卒後の自立への準備にも繋がると思うので利用日を増やしていきたいと思っています。今後もどうぞよろしくお願い致します。

・いつも子供に対して優しく接してくださりありがとうございます。今後ともどうぞ宜しく願致します。

・親子共々十分に支援して頂いていると感じています。いつも感謝しています。

### 【事業所からの回答】

いつもご利用いただき、また Ohanakids にご協力を賜りましてありがとうございます。

この度はアンケートにご回答いただきましてありがとうございました。

全体的に良い評価が多く、大変励みになります。

Ohana kids station デイサービスでは、緊急時や感染症対策等のマニュアルを整備しているほか、送迎車内や事業所内での急変対応訓練、また災害対策訓練として年間2回総合防災訓練、4回火災訓練を、お子さまを交えて実施しています。令和6年度よりそれらを包括的に取りまとめた災害時等の業務継続計画やお子さまを安全にお預かりするための安全計画を策定いたします。

来年度も春に保護者会を予定しておりますが、その際に改めて保護者の皆さまにご説明させていただきます。

また、今年度は感染症による活動の制限も、状況を見ながら緩和して進めて参りましたが、お子さまや保護者の皆さまの横のつながりや、地域の方々との交流も今後増々深めて参ります。